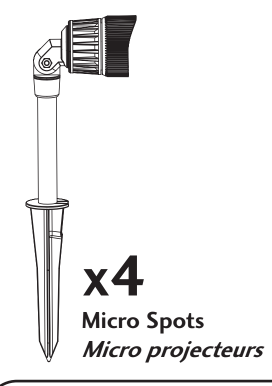


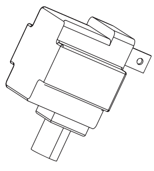
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS ***VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS***

CATALOG/CATALOGUE: GL33010
MODEL/*MODÈLE* # U000-1010

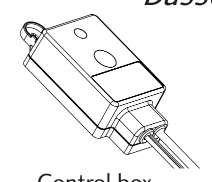
Low Voltage LED
LANDSCAPE LIGHTING KIT
ENSEMBLE POUR ÉCLAIRAGE DE JARDIN
Basse tension à DEL



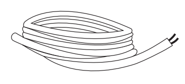
x4
Micro Spots
Micro projecteurs



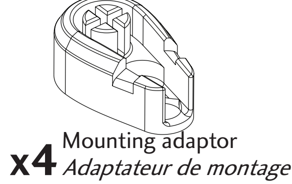
x1 Transformer
Bloc d'alimentation



x1 Control box
Boîtier de contrôle



Landscape wire
18 gauge • 50' • (15,24 m)
Câble pour jardin
Calibre 18 • 50' • (15,24 m)



x4 Mounting adaptor
Adaptateur de montage

DEAR CUSTOMER,

Congratulations on your purchase of a PARADISE® lighting product. Our products will help to enhance the beauty of your home and provide many years of enjoyment. PARADISE® offers a wide selection of lighting products of the highest professional quality. Ask your dealer about the many other PARADISE® products that will help to create your own paradise.

To ensure the maximum performance of your garden light, please read and save these instructions.

Replacement parts may be ordered by using the fixture model number and the part's name.

CHER CLIENT, CHÈRE CLIENTE,

Nous vous félicitons pour l'achat de votre produit d'éclairage PARADISE®. Nos produits vous aideront à embellir votre demeure et vous procureront de nombreuses années de plaisir. PARADISE® offre une grande variété de lanternes de la plus haute qualité professionnelle. Votre dépositaire de produits PARADISE® peut vous conseiller sur nos nombreux autres produits et vous aider à créer votre propre paradis.

Afin d'assurer la meilleure performance possible de votre éclairage de jardin, veuillez lire et conserver ces instructions.

Les pièces de rechange peuvent être commandées avec le numéro de modèle de la lanterne et le nom de la pièce.

INSTRUCTIONS PERTAINING TO A RISK OF FIRE, OR INJURY TO PERSONS
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING - To reduce the risk of FIRE OR INJURY TO PERSONS:
- Do not touch hot lens, enclosure or bulb protector.
- Keep lamp away from materials that may burn.
- Do not operate the luminaire fitting with a missing or damaged lens or bulb protector.
- WARNING - Risk of Electric Shock. Install all luminaires 10 feet (3.05 m) or more from a pool, spa or fountain.
- Install in accordance with all local codes and ordinances.

Only for use with low voltage power units with a maximum output rating of 15V, 300W per secondary.

INSTRUCTIONS PERTINENTES CONCERNANT LES CAUSES DE BRÛLURES OU DE BLESSURES. IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

ATTENTION - Afin de réduire les risques de FEU OU DE BLESSURES :
- *Ne pas toucher à la lentille ou au protecteur de l'ampoule qui sont chaud.*
- *Garder la lampe éloignée des sources inflammables.*
- *Ne pas utiliser la fixture si la lentille ou le protecteur d'ampoule est endommagé ou manquant.*
- *ATTENTION - Risque de chocs électriques. Installer tous les luminaires à 3.05 m (10 pieds) ou plus d'une piscine, d'un spa ou d'une fontaine d'eau.*
- *Faire l'installation de ce module en conformité avec les codes et les règlements en vigueur dans votre région.*

Votre système d'éclairage à bas voltage doit être utilisé avec un bloc d'alimentation contenant un amplificateur de 15V maximum et de 300W par unité secondaire.

FOR LANDSCAPE LIGHTING SYSTEMS ONLY. OUTDOOR USE ONLY.

THE DEVICE IS ACCEPTED AS A COMPONENT OF A LANDSCAPE LIGHTING SYSTEM WHERE THE SUITABILITY OF THE COMBINATION SHALL BE DETERMINED BY CSA OR LOCAL INSPECTION AUTHORITIES HAVING JURISDICTION.

POUR SYSTÈMES D'ÉCLAIRAGE PAYSAGER SEULEMENT. POUR UTILISATION EXTÉRIEURE SEULEMENT.

CET APPAREIL EST ACCEPTÉ EN TANT QUE COMPOSANTE D'UN SYSTÈME D'ÉCLAIRAGE D'EXTÉRIEUR OÙ LA FIABILITÉ DE LA COMBINAISON DEVRAIT ÊTRE DÉTERMINÉE PAR LA CSA OU TOUT ORGANISME LOCAL COMPÉTENT.

CUSTOMER SERVICE *SERVICE À LA CLIENTÈLE*

1-888-867-6095 • customerservice@niinorthern.com • 1-888-926-2111 Ext. 14 • servicealaclientele@niinorthern.com • www.paradisegardenlighting.com

1. Mounting and assembly

1.1 Ground mounting

To mount the parts together, push the post, spike and fixture head together.

When inserting the spike into the ground make sure to hold the bottom of the post to avoid breaking the fixture.
Pass the wire in the spike channel to make the wire go straight.

The lens should point up, never towards the ground.

NOTE: There are no serviceable parts inside the body and it is not recommended to remove the lens cover assembly.

1. Options d'installation et assemblage

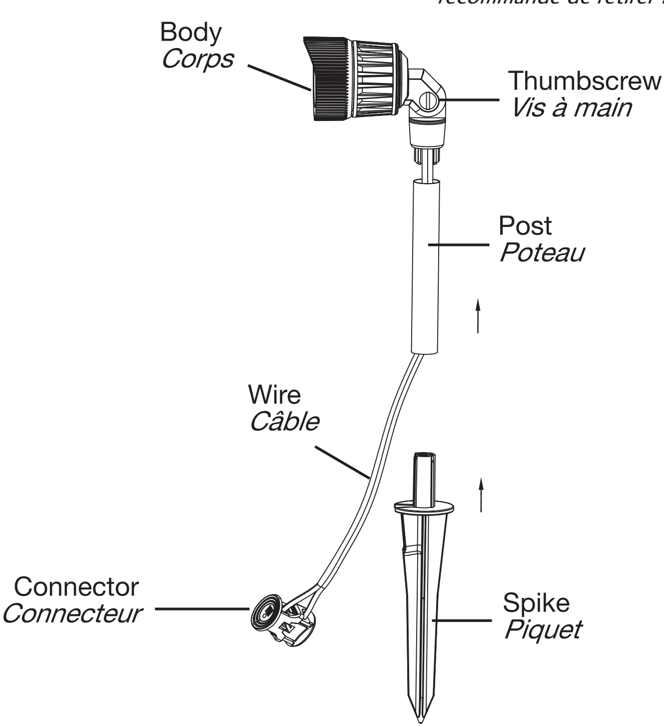
1.1 Montage au sol

Pour assembler les pièces, poussez le poteau, le piquet et la tête de fixture ensemble.

Lorsque vous insérez le piquet dans le sol assurez-vous de tenir le bas du poteau pour éviter de casser la fixture.
Faites passer le fil dans le canal du piquet pour que le fil soit droit.

La lentille doit être réglée vers le haut, jamais vers le sol.

REMARQUE : *Cette lanterne ne requiert aucun entretien et ne contient aucune composante interne pouvant être remplacée. Il n'est pas recommandé de retirer le couvercle de la lentille.*



1.2 Wall mounting

Note: For Canadian customers only: Ensure that the led luminaires be mounted a minimum of 2 inches (50 mm) above ground level.

Use the mounting adapter to fasten the light fixture to a wall or fence.

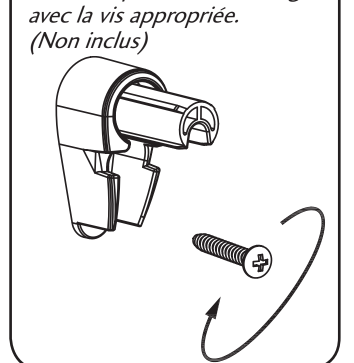
1.2 Montage au mur

Note: *Pour les clients Canadiens seulement: S'assurer que les luminaires LED sont montés un minimum de 2 pouces (50 mm) au-dessus du niveau du sol.*

Utiliser l'adaptateur de montage pour fixer l'appareil d'éclairage à un mur ou une clôture.

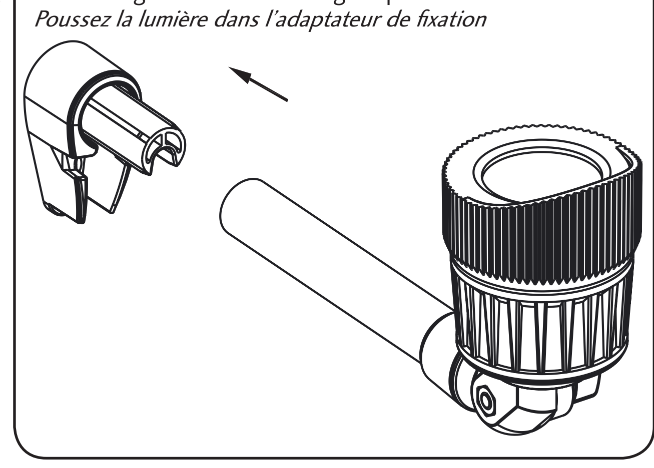
Step 1
Étape 1

Fix the mounting adapter with the proper screw. (Not provided)
Fixer l'adaptateur de montage avec la vis appropriée. (Non inclus)



Step 2
Étape 2

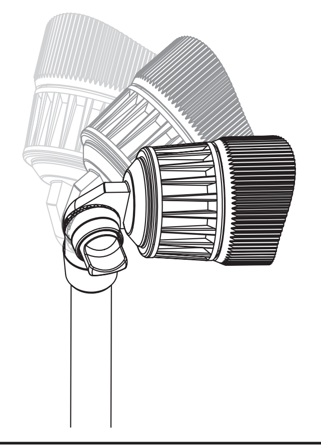
Push the light into the mounting adaptor
Poussez la lumière dans l'adaptateur de fixation



1. Adjusting the head angle

Adjusting the angle of the fixture head

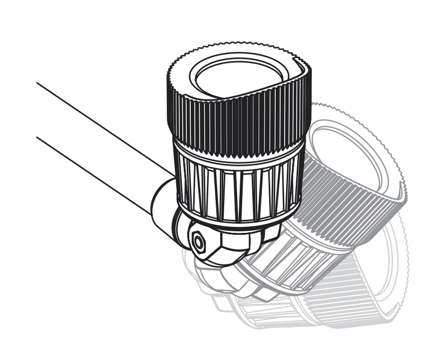
Loosen the thumbscrew by turning counter-clockwise. Adjust the head to the desired angle. Screw the thumbscrew by turning clockwise.



1. Ajustement de l'angle de la tête

Réglage de l'angle de la tête de la lumière

Desserrez la vis en tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre. Réglez la tête à l'angle désiré. Vissez la vis en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.



2. Find a location for the transformer and control box

2.1 Outdoor use, weather resistant.

2.2 Prior to installing and powering the transformer, a safety approved GFCI receptacle (fig. 1) and GFCI watertight protective cover (fig. 2)– not supplied by NII Northern International Inc. must be installed by a qualified electrician.

2.3 GFCI receptacle and cover must be mounted a minimum of 12 inches (0.3 m) above ground level.

Transformer must me mounted at least 1 foot (0.3m) above ground level.

2. Trouver un emplacement adéquat pour le transformateur et le boîtier de contrôle

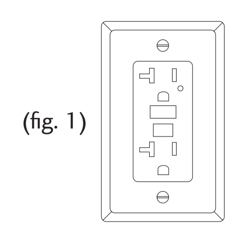
2.1 *Utilisation extérieure, à l'épreuve de l'eau.*

2.2 *Avant d'installer et d'alimenter le bloc d'alimentation, un réceptacle approuvé sécurité DDFT (fig. 1) et une housse de protection étanche GFCI (fig. 2)- non fourni par NII Northern International Inc. doit être installé par un électricien qualifié.*

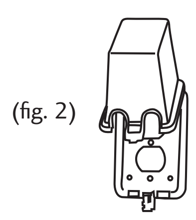
2.3 *La prise GFCI et le couvercle doit être monté un minimum de 12 pouces (0,3 m) au-dessus du niveau du sol.*

Le bloc d'alimentation doit être installé à au moins 1 pi (0,3 m) au-dessus du niveau du sol.

(fig. 1)



(fig. 2)



3. Connect the transformer and the wire

Note: Prior to installing and powering the transformer, a safety approved GFCI receptacle (fig. 1) and GFCI watertight protective cover (fig. 2)– not supplied must be installed by a qualified electrician. GFCI receptacle and cover must be mounted a minimum of 12 inches (0.3 m) above ground level. **Transformer must me mounted at least 1 foot (0.3m) above ground level.**

2.1 Connect the wire to the power pack.
2.2 Screw the watertight connector by turning clockwise.
2.3 Plug the power pack into the GFCI receptacle.



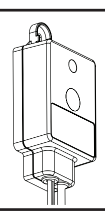
3. Branchez le bloc d'alimentation et le câble

Remarque: *Avant d'installer et d'alimenter le bloc d'alimentation, un réceptacle approuvé GFCI (fig. 1) et un couvercle de protection étanche GFCI (fig. 2) - (non fourni) doivent être installés par un électricien qualifié. Le réceptacle et le couvercle GFCI doivent être installés à un minimum de 12 pouces (0,3 m) au-dessus du niveau du sol.* ***Le bloc d'alimentation doit être installé à 12 pouces (0,3 m) au-dessus du niveau du sol.***

2.1 *Reliez le fil au bloc d'alimentation.*
2.2 *Vissez le connecteur étanche en tournant dans le sens horaire.*
2.3 *Branchez le bloc d'alimentation dans la prise GFCI.*

4. Mount the controller box

Mount the controller with the included screw on a wall within 1foot (30.5cm) of the electrical outlet where the transformer will be connected.



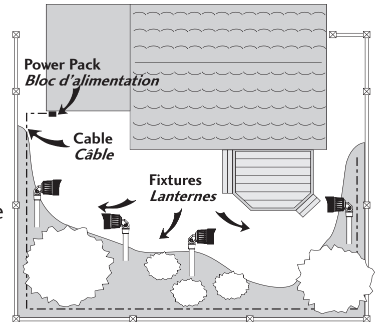
4. Installation du boîtier de contrôle

Fixer le boîtier de contrôle au mur à l'aide de la vis incluse à une distance maximale de 30.5cm (1 pied) d'où seront installés le bloc d'alimentation et la prise de courant.

5. Run the landscape wire

The landscape wire should run from the power pack to each light without being cut. Do not run the landscape wire within 10 feet (3m) of a pool, spa or fountain. If the landscape wire is too long, cut it with a cable cutter.

The landscape wire should be protected by routing it close to proximity of the light fixture or next to a building, deck or fence. Use the low voltage landscape lighting cable included in this kit.



* Illustration of fixtures is for example only.
* *L'illustration des lanternes est à titre d'exemple seulement.*

5. Installation du câble de jardin

Le câble pour jardin doit aller du bloc d'alimentation à chaque lanterne sans être coupé. Ne pas faire passer le câble à moins de 3 mètres (10pi) d'une piscine, d'un spa ou d'une fontaine. Si le câble pour jardin est trop long, coupez-le avec une pince coupe-câble.

Il faut protéger le câble pour jardin en le faisant passer près de la lanterne ou de l'édifice, de la terrasse ou de la clôture.

Utilisez le câble de jardin inclus dans cet ensemble.

6. Choosing lighting fixture location

For uniform brightness and longer bulb life, attach first fixture at least 10 feet from power pack.
Once you have decided where you will install your fixtures, verify the type of soil.

- **If the soil is of a loose, sandy or organic type,** grasp the fixture post, close to the spike, with both hands and firmly push into the ground.
- **If the soil is heavy or stony,** dig a small hole, insert the fixture spike, replace the soil and tap down.

Never push the fixture into the ground by the fixture head.

6. Choisir l'emplacement de la lanterne

Pour un éclairage uniforme et pour allonger la vie de l'ampoule, installer la première lanterne à au moins 3 mètres du bloc d'alimentation.
Une fois l'emplacement des lanternes déterminé, examiner la nature du sol.

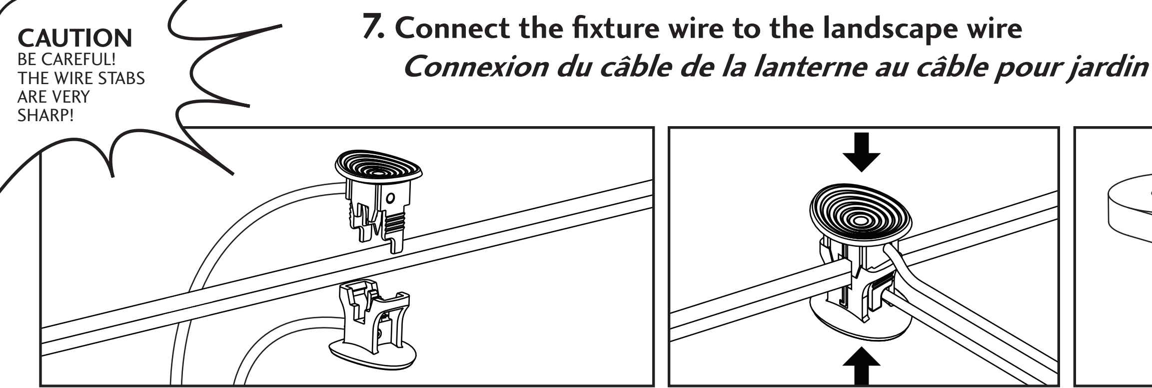
- ***Si le sol est meuble, sablonneux ou organique,*** *prendre le pied de la lanterne près du piquet à deux mains et l'enfoncer fermement dans la terre.*
- ***Si le sol est lourd ou pierreux,*** *creuser un petit trou, insérer le piquet de la lanterne, remplir le trou avec la terre et bien tasser.*

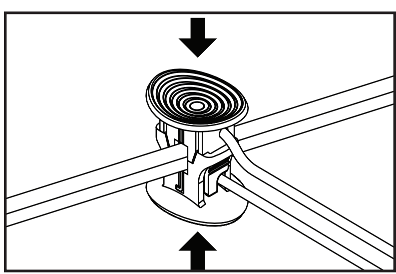
Ne jamais enfoncer la lanterne dans la terre en le tenant par la tête.

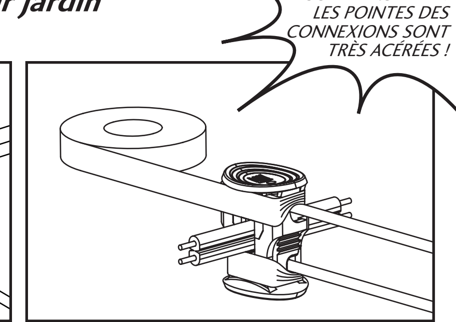
7. Connect the fixture wire to the landscape wire
Connexion du câble de la lanterne au câble pour jardin

CAUTION
BE CAREFUL!
THE WIRE STABS ARE VERY SHARP!

ATTENTION
SOYEZ PRUDENT ! LES POINTES DES CONNEXIONS SONT TRÈS ACÉRÉES !







7.1 Place the wire connector on opposite sides of the low voltage cable where the fixture will be located.

7.1 *Placer le connecteur de chaque côté du câble bas voltage où sera installé la lanterne.*

7.2 Align and fit the main low voltage cable vertically to the slot of wire connector as shown.

7.2 *Aligner et installer le câble bas voltage verticalement dans la fente tel qu'illustré.*

7.3 Press the wire connector together until fully seated and locked around the cable. Pre-set prongs will pierce the cable insulation and establish contact. Turn on the power unit. If the light fixture does not turn on, repeat operations 7.2 and 7.3.

7.3 *Presser le connecteur de chaque côté jusqu'à qu'il soit bien installé et sécurisé. Les pointes du connecteur vont percer la gaine du câble pour établir un contact. Mettre sous tension. Si la lanterne ne s'allume pas, répéter les étapes 7.2 et 7.3.*

7.4 Once the clip-on connector is in place, wrap it with electrical tape for additional protection.

7.4 *Une fois le connecteur en place, envelopper le de ruban électrique pour une protection supérieure.*

8. Light control functions

The control box comes equipped with many light control functions.

Light sensor
Cellule photoélectrique
Button
Bouton

Operation settings

To select any of the operation settings, you must start from the OFF position.
In case of power failure or disconnection, the unit will default to OFF mode.

ON permanently
- The light fixtures will stay On permanently.

Dusk-To-Dawn (Recommended when control box is outside with direct access to sunlight)
- The light fixtures will turn ON at Dusk and OFF at Dawn.

Fixed Timers (Recommended when control box do not have direct access to sunlight)
- When a fixed timer is activated the fixtures will turn OFF after 5h or 10h depending on your selection.
  The following days, the fixtures will turn ON at the same time that it was set on day 1 and then turn off after 5h or 10h depending on the initially selected mode.

Dusk Timers (Recommended when control box is outside with direct access to sunlight)
- When a dusk timer is activated the fixtures will turn ON only at dusk and turn OFF after 5h or 10h depending on your selection.
  The following days, the fixtures will turn ON only at dusk and then turn off after 5h or 10h depending on the initially selected mode.

8. Fonctions du boîtier de contrôle

Le boîtier de contrôle est équipé de nombreuses fonctions de contrôle de la lumière.

Paramètres de fonctionnement

Pour sélectionner l'un des paramètres de fonctionnement, vous devez commencer à partir de la position ARRÊT.
En cas de panne de courant ou de déconnexion, l'unité passera par défaut en mode ARRÊT.

MARCHE en permanence
- *Les luminaires resteront allumés en permanence.*

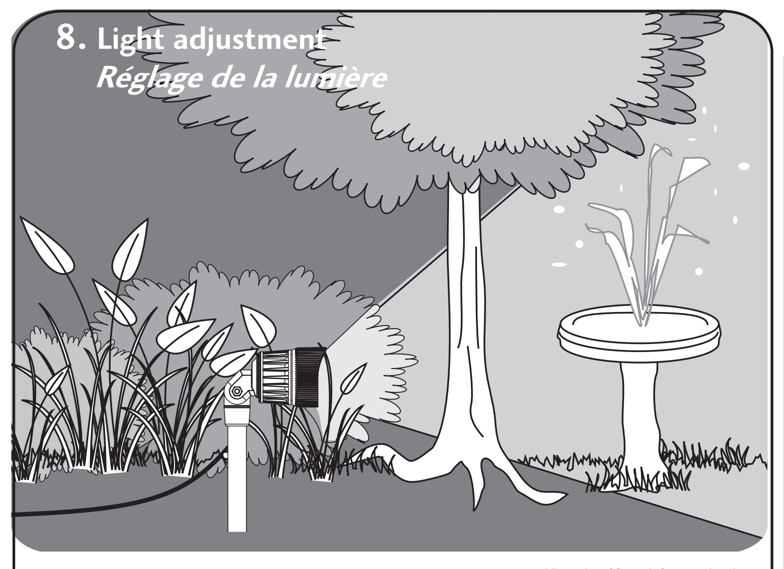
Crépuscule à l'aurore *(recommandé lorsque la boîte de contrôle est à l'extérieur avec accès direct à la lumière du soleil)*
- *Les luminaires s'allument au crépuscule et s'éteint à l'aube.*

Minuteries fixes *(recommandé lorsque le boîtier de contrôle n'a pas un accès direct à la lumière du soleil)*
- *Quand une minuterie fixe est activée, les luminaires s'éteignent après 5h ou 10h en fonction de votre sélection. Le jour suivant, les luminaires se mettent en marche à la même heure qui a été sélectionnée la veille puis s'éteint après 5h ou 10h en fonction du mode sélectionné initialement.*

Minuteries crépuscule *(recommandé lorsque le boîtier de contrôle est à l'extérieur avec accès direct à la lumière du soleil)*
- *Quand une minuterie de crépuscule est activée, les luminaires s'alument seulement quand le crépuscule s'installe et s'éteignent après 5h ou 10h en fonction de votre sélection. Le jour suivant, les appareils s'allument que lorsque le crépuscule s'installe et puis éteignent après 5h ou 10h en fonction du mode sélectionné initialement.*

Desired Mode / Mode désiré	Button operation	*Fonctionnement des touches*	Day 1 / *Jour 1*	Following days / *Jours suivants*
OFF / *ARRÊT*	Default mode when initially powered. To go to OFF mode from another mode, cover the light sensor and press the button quickly and repeatedly until all light fixtures are OFF. This may take up to 4 clicks before getting back to OFF mode.	*Le mode par défaut quand mise sous tension initiale. Pour passer en mode ARRÊT d'un autre mode, couvrir la cellule photoélectrique et appuyez sur le bouton rapidement et de façon répétée jusqu'à ce que tous les luminaires sont éteints. Cela peut prendre jusqu'à 4 clics avant de revenir en mode ARRÊT.*	OFF ARRÊT	OFF ARRÊT
ON Permanently / *MARCHE en permanence*	From OFF Mode, press button quickly once	*Du mode OFF, appuyez sur le bouton rapidement une fois*	ON MARCHE	ON MARCHE
Dusk-To-Dawn / *Crépuscule à l'aurore*	From OFF Mode, press button quickly twice	*Du mode OFF, appuyez sur le bouton rapidement deux fois*	ON MARCHE	ON MARCHE
Fixed 5h Timer / *Minuterie 5 heures fixe*	• From OFF mode, press quickly once • Press and hold 2s (At the 2s mark the fixtures will blink once)	*• Du mode OFF, appuyez rapidement une fois* *• Appuyez et maintenez 2s (appareils clignotent une fois)*	ON MARCHE 5H	ON MARCHE 5H
Fixed 10h Timer / *Minuterie 10 heures fixe*	• From OFF mode, press quickly once • Press and hold 4s (At the 4s mark the fixtures will blink twice)	*• Du mode OFF, appuyez rapidement une fois* *• Appuyez et maintenez 4s (appareils clignotent deux fois)*	ON MARCHE 10H	ON MARCHE 10H
Dusk 5h Timer / *Minuterie crépuscule 5h*	• From OFF Mode, press quickly twice • Press and hold 2s (At the 2s mark the fixtures will blink once)	*• Du mode OFF, appuyez rapidement deux fois* *• Appuyez et maintenez 2s (appareils clignotent une fois)*	ON MARCHE 5H	ON MARCHE 5H
Dusk 10h Timer / *Minuterie crépuscule 10h*	• From OFF Mode, press momentarely twice • Press and hold 4s (At the 4s mark the fixtures blink twice)	*• Du mode OFF, appuyez momentanément deux fois* *• Appuyez et maintenez 4s (appareils clignotent deux fois)*	ON MARCHE 10H	ON MARCHE 10H

8. Light adjustment
Réglage de la lumière

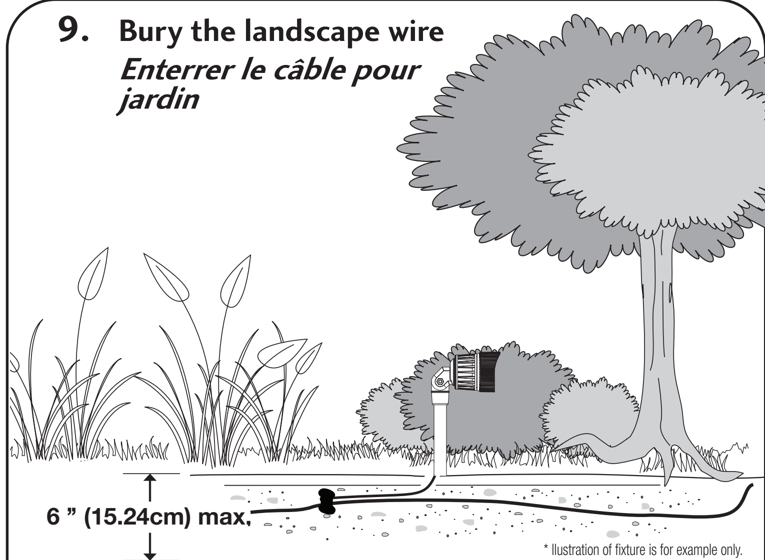


* Illustration of fixture is for example only.
** La lanterne illustrée n'est qu'un exemple.*

It is recommended to adjust your lighting effect at night before burying the cable.

Nous recommandons de régler les effets de lumière la nuit avant d'enterrer le câble.

9. Bury the landscape wire
Enterrer le câble pour jardin



* Illustration of fixture is for example only.
** La lanterne illustrée n'est qu'un exemple.*

The landscape wire and connector can also be hidden under stone or buried under grass at a maximum depth of 6" (15,24cm).

Le câble pour jardin et le connecteur peuvent également être cachés par du gravier ou être enterrés sous le gazon à une profondeur maximum de 15,24cm (6po).

10. Troubleshooting
Guide de dépannage

All of the lights fail to work ***Aucune lumière ne s'allume***	• Check that the power pack power is on. • Check if there is a loose connection at the power pack screw terminal. • Check that the control switch is not in the OFF setting. *• Vérifier que les projecteurs sont sous tension.* *• Vérifier que toutes les connexions sont bien serrées aux bornes du bloc d'alimentation.* *• Vérifier que l'interrupteur n'est pas en position ARRÊT « OFF ».*
Only some lights work ***Quelques lumières s'allument***	• The problem here is with the fixture's connector or light bulb. • Check the connector to make sure the wire stabs have pierced the landscape wire. • To check a light bulb, exchange it with one from a fixture that is working (remember to be careful, as the bulbs can get very hot – also touch bulbs with a soft cloth only). *• Le problème se situe au niveau du connecteur du projecteur ou au niveau de l'ampoule.* *• Vérifier que les pointes de connexion ont percé le câble de jardin.* *• Pour vérifier une ampoule, l'échanger avec l'ampoule d'un projecteur qui s'allume (attention, les ampoules peuvent être brûlantes - toucher aux ampoules qu'avec un chiffon doux).*
The lights are "ON" during the day ***Les lumières s'allument le jour***	• The control box is not at the desired operation mode. *• Le boîtier de contrôle n'est pas au mode de fonctionnement souhaité.*
The lights do not switch "ON" at dusk ***Les lumières ne s'allument pas le soir***	• The power unit is in a area where there is too much light at night. *• Le bloc d'alimentation est placé dans un endroit trop éclairé la nuit.*

11. Maintenance

- **To clean,** wash with a damp soft cloth.
- **Replacement parts** may be ordered by using the fixture model number and the part's name.

11. Entretien

- ***Pour nettoyer**, laver avec un chiffon doux et humide.*
- *Les pièces de rechange peuvent être commandées en mentionnant le numéro de modèle de la lanterne et le nom de la pièce.*

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
-Reorient or relocate the receiving antenna.
-Increase the separation between the equipment and receiver.
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Warning: Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment

ICES-003
This Class B apparatus complies with Canadian ICES-003.
The operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference and (2) this device may accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) Cet appareil ne peut pas provoquer des interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.
Note: Cet équipement a été testé et s'est avéré conforme aux limites pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles pour les communications radio. Cependant, il n'existe aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant et rallumant, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l' antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
Connecter l'équipement à une sortie sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur. Consulter le revendeur ou un technicien radio / TV expérimenté.

Avertissement : Les changements ou modifications à cet appareil non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement

NMB-003
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
L'utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est succceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY
This product is guaranteed to be free from defects in material and workmanship for one (1) year following the date of purchase. Should a defect occur, please contact our customer service line at 1-888-867-6095 for service. Make sure you have your sales receipt on hand. If we cannot replace the defective part you require, you can return your product to the original point of purchase for a full refund or a replacement product. The consumer is responsible for the removal of and reinstallation of the product. Damage to any parts as such by accident, misuse or improper installation is NOT covered by this warranty. Our policy does not include liability for incidental or consequential damages. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; therefore the above exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from place to place.

GARANTIE LIMITÉE D'UN (1) AN
Ce produit est garanti contre tout vice de matériaux et de fabrication pour un (1) an. Si un défaut se produit, veuillez contacter notre service à la clientèle au 1-888-926-2111 Extension 14 ou par courrier électronique : servicealaclientele@niinorthern.com. Une preuve d'achat (reçu de caisse) est requise. Si nous ne sommes pas en mesure de remplacer la pièce défectueuse, vous pouvez rapporter votre produit à l'endroit où vous l'avez acheté pour un remboursement total ou le remplacement du produit. Le consommateur assume la responsabilité du retrait et de la réinstallation du produit. L'endommagement de toute pièce à cause d'un accident, d'une mauvaise utilisation ou d'une mauvaise installation N'EST PAS couvert par cette garantie. Notre garantie ne couvre pas les dommages directs ou indirects causés par nos produits. Certains États ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou les limitations d'une garantie implicite, par conséquent, les limitations et exclusions ci-dessus ne sont peut-être pas applicables. Cette garantie vous confère des droits précis auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits variant d'un endroit à l'autre.